

Millennium
bank

ESG 2021

**Główne założenia,
realizowane
i planowane
działania**

Warszawa, czerwiec 2021



SPIS TREŚCI

ESG w Grupie
Banku
Millennium

1

Wsparcie dla
klientów,
pracowników
i społeczności
podczas
pandemii w
2021 roku

2

Ochrona
środowiska
i klimatu

3

Spółeczna
odpowiedzialność

4

Ład
korporacyjny

5

Uznanie dla
naszych działań

6



ESG W GRUPIE BANKU MILLENNIUM

ESG JEST INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ STRATEGII BIZNESOWEJ GRUPY BANKU MILLENNIUM

Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, w tym ochrony środowiska naturalnego są wpisane w strategię biznesową Grupy Banku Millennium i zgodne z polityką klimatyczną podmiotu dominującego - banku Millennium bcp. Są ważną częścią naszej misji, którą jest **wspieranie klientów w osiągnięciu finansowego sukcesu dzisiaj i w przyszłości oraz wpisują się w nasze wartości.**

W Banku Millennium prowadzenie odpowiedzialnego biznesu oznacza **badanie i uwzględnianie potrzeb Interesariuszy** w planowaniu i realizacji strategii firmy. Tematy związane ze społeczną odpowiedzialnością biznesu są integralną częścią naszego podejścia do prowadzenia działalności bankowej. **Zagadnienia ESG (Environmental, Social, Governance) były częścią strategii Grupy Banku Millennium na lata 2018-2020 oraz zostaną ujęte w nowej strategii na lata 2022-2024.** W związku z pandemią, rok 2021 traktujemy jako przejściowy przed wejściem w życie nowej strategii, jednak tematyka zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu niezmiennie pozostaje częścią naszej strategii biznesowej.

Kierunek i wskaźniki dotyczące działań z obszaru ESG są regularnie weryfikowane, mierzone i raportowane w corocznych sprawozdaniach dotyczących informacji niefinansowych Grupy Banku Millennium. Wierzymy, że działania prowadzone przez Grupę Banku Millennium przyczynią się do zachowania równowagi przyrodniczej i umożliwią obecnym i przyszłym pokoleniom życie w zrównoważonym otoczeniu.

NASZE WARTOŚCI



Zaufanie

Budujemy relacje oparte na zaufaniu



Jakość
Innowacyjność

Jakość i innowacyjność są naszą pasją



Kompetencje
Współpraca

Rozwijamy pracowników i promujemy współpracę



Ambicja

Zawsze mierzymy wyżej



BANKOWOŚĆ W MILLENNIUM - ODPOWIEDZIALNA I BEZ BARIER

Angażujemy się w działania społeczne i zrównoważonego rozwoju koncentrując się na czterech obszarach:

Klienci

Nasz priorytet to bankowość bez barier. Chcemy, aby wszyscy klienci mieli wygodny dostęp do usług finansowych. Dlatego wprowadziliśmy wiele [udogodnień](#) także dla osób z niepełnosprawnością wzroku, słuchu i ruchu - dostępne placówki, bankomaty i strona internetowa banku oraz głosowy serwis telefoniczny.

Pracownicy

Tworzymy atrakcyjne środowisko pracy. Budujemy relacje oparte na zaufaniu, stawiamy na jakość i innowacyjność, pomagamy pracownikom się rozwijać i promujemy współpracę.

Społeczeństwo

Prowadzimy program edukacji przedszkolaków „Finansowy Elementarz”, bo wierzymy, że dobre nawyki finansowe warto kształtować już w dzieciństwie. Wiemy, że nasi pracownicy znają najlepiej potrzeby lokalnej społeczności. Dlatego, po przerwie związanej z pandemią, wracamy do programu grantowego na najlepsze projekty wolontariackie, zgłaszane przez naszych pracowników.

Środowisko

Postępujemy zgodnie z [polityką środowiskową](#): wprowadzamy własne działania prośrodowiskowe, oferujemy proekologiczne produkty i odpowiedzialne finansowanie oraz rozwijamy edukację ekologiczną.

WYSOKIE STANDARDY RAPORTOWANIA ESG

15 LAT PUBLIKACJI RAPORTÓW
ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Począwszy od roku 2006, publikujemy corocznie raport społeczny. Zawiera on opis kluczowych aspektów wpływu Banku na zrównoważony rozwój ekonomiczny, społeczny i środowiskowy w odniesieniu do głównych grup Interesariuszy: Klientów, Pracowników, Akcjonariuszy, Partnerów Biznesowych, Społeczeństwa oraz Środowiska Naturalnego.

Od roku 2011 prezentowany zakres informacji i struktura raportu spełnia kryteria przewidziane dla raportowania zgodnego ze **standardami GRI**. Zgodność prezentowanych danych z tym standardem została potwierdzona przez Global Reporting Initiative. Raport jest weryfikowany przez Deloitte.

Bank Millennium przygotowuje się do wypełniania nowych wymogów dotyczących raportowania wynikających z dynamicznego rozwoju regulacji związanych z dążeniem do realizacji celów klimatycznych ustanowionych w Porozumieniu Paryskim. W 2021 roku przeprowadzimy także aktualizację matrycy istotności.

Raport ESG Grupy Banku Millennium prezentujący inicjatywy zrealizowane w 2020 roku został opublikowany 22 lutego br. i jest to piętnasty roczny raport niefinansowy wydany przez Grupę.



Raport finansowy i ESG za rok 2020 można znaleźć pod adresem:

<https://raportroczny.bankmillennium.pl/2020/pl/>

ESG W GRUPIE BANKU MILLENNIUM: PARTNERSTWA, WYRÓŻNIENIA I RATINGI

Bank Millennium jest sygnatariuszem dwóch ważnych, międzynarodowych inicjatyw:

- **Partnerstwa biznesu i administracji rządowej na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ** (SDG). Bank kieruje się wszystkimi 17 celami, ale najwyższą uwagę przykładą do następujących celów: Dobre zdrowie i jakość życia; Dobra jakość edukacji; Równość płci; Wzrost gospodarczy i godna praca; Innowacyjność, przemysł infrastruktura; Działania w dziedzinie klimatu; Partnerstwo na rzecz celów.
- **Karty Różnorodności** - zobowiązania podpisywanego przez organizacje, które działają na rzecz tworzenia i promocji różnorodności.

Powadzone przez nas działania ESG są wysoko oceniane przez rynek:

- Od 2010 roku Bank Millennium jest notowany w indeksie Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie skupiającym spółki wypełniające najwyższe standardy społecznej odpowiedzialności biznesu. W latach 2010-2019 Bank należał do Respect Index, a od 2019 roku należy do indeksu **WIG-ESG**, który jest tworzony przez nadanie spółkom dodatkowej wagi, jaką jest ocena ESG wydawana przez globalną firmę Sustainalytics, oraz oceny ładu korporacyjnego przeprowadzanej przez GPW.
- W 2021 roku Bank Millennium szósty rok z rzędu otrzymał ocenę **A** nadawaną w ramach ratingu **MSCI ESG**, który mierzy odporność firm na długoterminowe ryzyka w zakresie: ochrony środowiska naturalnego, społecznej odpowiedzialności biznesu oraz ładu korporacyjnego.



ESG W DZIAŁALNOŚCI INWESTYCYJNEJ MILLENNIUM TFI I MILLENNIUM DM

Zgodnie z rozporządzeniem SFDR (EU Sustainable Finance Disclosure Regulation) uczestnicy rynku finansowego i doradcy finansowi są zobowiązani do określenia w swoich strategiach, w jaki sposób wprowadzają do działalności ryzyka dla zrównoważonego rozwoju, które oznaczają zdarzenia lub warunki środowiskowe, społeczne lub związane z zarządzaniem, mogące istotnie negatywnie wpływać na wartość inwestycji.

Millennium TFI i Millennium Dom Maklerski opublikowały informacje dotyczące przyjętych strategii w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych oraz skutków podjętych decyzji inwestycyjnych dla czynników zrównoważonego rozwoju:

- [Informacja Millennium TFI](#)
- [Informacja Domu Maklerskiego](#)

Millennium
fundusze inwestycyjne

Millennium
dom maklerski

PODEJŚCIE DO RYZYKA W OBSZARZE ESG

Bank opisał następujące istotne ryzyka związane z obszarem ESG:

- W obszarze związanym z zagadnieniami społecznymi Bank Millennium zarządza różnymi rodzajami ryzyka, jednak **nadrzędne dla Banku jest ryzyko związane z bezpieczeństwem środków klientów**. Jest ono wypadkową innych rodzajów ryzyka, w tym między innymi ryzyka reputacji, rozpatrywanego zarówno z punktu widzenia Banku i Grupy Banku Millennium S.A., jak również z punktu widzenia całego sektora bankowego. Poza tym Bank wyróżnia ryzyko wynikające ze współpracy z klientami, kontrahentami.
- W odniesieniu do ryzyka **związanego z relacjami z klientami** Bank rozpatruje aspekty prawne zawartych umów, ryzyko niewłaściwej konstrukcji produktów i usług oraz ryzyko optymalnego doboru produktu do potrzeb i możliwości klienta. Analizując jednocześnie nowe przepisy prawa, opinie UOKiK oraz innych organów i jest skoncentrowany na dostarczaniu klientowi najlepszej jakości produktów i usług, co jest potwierdzone wysokimi pozycjami Banku w różnych rankingach.
- **Ryzyko prawne** związane z niepewnością orzecznictwa dotyczącego walutowych kredytów hipotecznych: Bank broni swoich praw w postępowaniach sądowych, jednocześnie zachowując otwarte podejście do klientów, umożliwiające wypracowanie rozwiązań polubownych i fair, w każdym przypadku z uwzględnieniem konkretnej sytuacji danego kredytobiorcy.
- W obszarze **ryzyka związanego z niewłaściwymi praktykami dotyczącymi zatrudnienia i bezpieczeństwa pracy**, Bank minimalizuje ryzyko dużej fluktuacji pracowników poprzez posiadanie stosownych polityk (w tym kadrowej, wynagrodzeń i różnorodności) oraz oferowanie wysokich standardów pracy.
- Ryzyko związane z kwestią braku **poszanowania praw człowieka i zapobiegania korupcji** odnosi się do możliwości wystąpienia w organizacji przypadków złamania praw człowieka i przypadków korupcji. Rodzi to ryzyko odpowiedzialności karnej, administracyjnej, finansowej oraz utraty reputacji. Grupa Banku zapobiega temu ryzyku stosując się do postanowień „Polityki Różnorodności” oraz zobowiązując swoich pracowników i kontrahentów do przestrzegania „Kodeksu Etycznego Grupy Banku Millennium”, w którym kwestie te są uregulowane oraz oferując możliwość anonimowego zgłaszania naruszeń w tych obszarach.
- Ryzyko dotyczące **wpływu na środowisko naturalne** wiąże się głównie z negatywnym wpływem Grupy na środowisko zarówno poprzez jej własną działalność operacyjną, jak i finansowane przez Bank projekty i inwestycje. W ramach Grupa zapobiega temu ryzyku stosując się do przepisów prawnych, monitorując własny wpływ na środowisko, wdrażając działania prośrodowiskowe oraz stosując się do „Polityki Środowiskowej Grupy Banku Millennium” i zasad finansowania projektów.
- Ryzyko **związane z kwestiami klimatu** wynikająca zarówno z ekspozycji na ryzyka fizyczne wynikające z obserwowanych zmian klimatycznych jak również ryzyka strat w wyniku dostosowania procesów ekonomicznych w kierunku gospodarki zrównoważonej środowiskowo. Grupa uwzględnia te ryzyka w planowaniu strategicznym oraz rozbudowuje zakres kompetencji i narzędzi pozwalających na efektywne zarządzanie ryzykiem
- Kolejne kluczowe ryzyko po stronie Banku to ryzyko **straty finansowej** związane z niespłaceniem zobowiązań przez klientów. Jednocześnie konsekwencją takiego stanu rzeczy i ryzykiem po stronie klienta może być utrata zdolności kredytowej (negatywne informacje w rejestrach typu BIK), utrata równowagi finansowej gospodarstwa domowego, pogorszenie sytuacji finansowej firmy i uruchomienie przez Bank procedury prawnej zmierzającej do wyegzekwowania spłaty.

2

MIŁO CIĘ
ZNÓW WIDZIEĆ

DLA NASZEGO WSPÓLNEGO DOBRA



NOŚ MASKĘ



DEZYNFEKUJ
RĘCE

**WSPARCIE DLA KLIENTÓW, PRACOWNIKÓW
I SPOŁECZNOŚCI PODCZAS PANDEMII W 2021 ROKU**

W 2021 PANDEMIA WCIĄŻ TRWA - PRIORYTETEM OCHRONA ZDROWIA I GOSPODARKI

Przykłady działań podjętych przez Bank Millennium podczas pandemii koronawirusa:

BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW W CZASIE COVID

Bank zapewnia bezpieczne warunki pracy dla pracowników. W okresie nasilenia pandemii przeważająca liczba pracowników miała możliwość **pracy zdalnej**. W Banku obowiązuje surowy **reżim sanitarny**. W placówkach Banku zastosowano zabezpieczenia w postaci osłon oraz środków ochrony osobistej. Przez cały okres pandemii funkcjonuje Komitet, który na bieżąco monitoruje sytuację w Banku, liczbę zachorowań i podejmuje decyzje w zakresie środków bezpieczeństwa i organizacji pracy.

W kwietniu 2020 roku Bank utworzył **fundusz w kwocie miliona złotych na finansowanie leczenia i rehabilitacji pracowników** w związku z COVID-19, środki z niego są na bieżąco udostępniane na wniosek pracowników.

Bank jest także organizatorem **szczepień na COVID-19** dla pracowników własnych i współpracujących firm partnerskich.

BEZPIECZNA OBSŁUGA KLIENTÓW I WAKACJE KREDYTOWE

W 2020 i 2021 roku udostępniliśmy szereg nowych rozwiązań z zakresu bankowości elektronicznej, wspierających ideę bezpiecznego bankowania z domu. W odpowiedzi na zwiększoną potrzebę korzystania z usług online w związku z pandemią na stronie internetowej Banku powstał portal edukacyjny Eduportal (serwis dostępny pod adresem www.bankmillennium.pl/pierwszykrokonline oraz bezpośrednio ze strony głównej w zakładce „Wsparcie”) oraz kampania „Pierwszy krok online”, zachęcająca do korzystania z kanałów cyfrowych, **tłumacząca jak zacząć korzystać z Millenetu i aplikacji mobilnej**.

W 2020 roku jako jeden z pierwszych banków w Polsce zakomunikowaliśmy naszym kredytobiorcom indywidualnym i firmowym możliwość wzięcia **wakacji kredytowych**. Od samego początku pandemii braliśmy udział w udostępnianiu publicznych programów pomocy. Zajęliśmy się biznesem i klientami indywidualnymi z taką samą troską i uwagą, ponieważ jesteśmy bankiem uniwersalnym.

WSPARCIE DLA SPOŁECZNOŚCI

W ramach projektu **#słuchaMYwspieraMY** pracownicy oddziałów sieci własnej i franczyzowej w całej Polsce oraz pracownicy Contact Centre szczególnie uważnie wsłuchiwali się w potrzeby naszych klientów i wspierali ich w trudnych dla nich chwilach. W ramach projektu, ponad 130 klientów znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej lub materialnej otrzymało od Banku wiele potrzebnych niespodzianek.

Fundacja Banku Millennium i Bank Millennium już w kwietniu 2020 roku włączyły się w walkę z koronawirusem, **przekazując Instytutowi Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk**, który opracował pierwsze polskie testy na obecność SARS-CoV-2, kwotę **500 000 zł**. Testy weszły do masowej produkcji, a Instytut prowadzi dalsze prace badawczo-rozwojowe nad testami nowej generacji.

Millennium
bank

ecology

3

Forbes 2021

**LIDERZY
KLIMATYCZNI
POLSKA**

WE WSPÓŁPRACY Z **statista**

OCHRONA ŚRODOWISKA I KLIMATU

BANKOWANIE W ZGODZIE ZE ŚRODOWISKIEM

Mając świadomość bezpośredniego i pośredniego wpływu na środowisko, Grupa Banku Millennium określa trzy priorytety w swojej działalności służące zminimalizowaniu śladu ekologicznego:

Własne proekologiczne działania

Grupa Banku Millennium minimalizuje swój wpływ na środowisko poprzez racjonalną gospodarkę materiałami i odpadami, monitorowanie zużycia wody, energii i paliw, wprowadzanie prośrodowiskowych rozwiązań w działalności operacyjnej oraz zachęcanie pracowników, klientów i partnerów biznesowych do udziału w akcjach proekologicznych.

Proekologiczne produkty i odpowiedzialne finansowanie

Grupa Banku Millennium wspiera realizację celów proekologicznych oferując sprofilowane produkty we wszystkich liniach biznesowych.

Edukacja ekologiczna

Do pracowników, klientów i partnerów biznesowych kierowana jest komunikacja zwiększająca świadomość ekologiczną. W umowach z dostawcami produktów, tam gdzie ma to uzasadnienie, stosowane są klauzule środowiskowe.



Starania Banku w zakresie ochrony klimatu są publicznie doceniane. W grudniu 2020 roku w rankingu „Liderzy klimatyczni Polska 2021” magazynu Forbes utworzonym we współpracy z firmą Statista, **Bank Millennium zajął drugie miejsce wśród polskich firm.** Jest tym samym bankiem z najlepszym wynikiem. Ranking został stworzony poprzez obliczenie rocznej skumulowanej stopy redukcji gazów cieplarnianych (CARR), skorygowanej o przychody.

Z kolei w czerwcu 2021 roku **Millennium bcp**, główny akcjonariusz Banku Millennium, został uznany za „Europejskiego lidera klimatycznego 2021” w nowym rankingu Financial Times, przygotowanym we współpracy z firmą Statista. W rankingu Financial Times brano pod uwagę dane dla całej Grupy Millennium bcp. Oznacza to, że także wyniki uzyskane przez Bank Millennium w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych przyczyniły się do zdobycia tego prestiżowego wyróżnienia.

PROEKOLOGICZNE PRODUKTY I ODPOWIEDZIALNE FINANSOWANIE

W oparciu o posiadane polityki branżowe i zapisy „Polityki środowiskowej Grupy Banku Millennium”, Grupa Banku Millennium nie udziela finansowania dla nowych:

- kopalni węgla,
- inwestycji w energetykę opartą na źródłach węglowych, z wyłączeniem nowych inwestycji związanych z redukcją zanieczyszczeń.

Finansowanie w sektorze energetycznym jest możliwe tylko wtedy, gdy:

- służy zaangażowaniu w niewęglowe źródła energii,
- służy transformacji energetycznej na niewęglowe źródła energii.

Jednocześnie Grupa Banku Millennium od wielu lat wspiera finansowanie inwestycji proekologicznych i energooszczędnych, w tym:

- związanych z zastępowaniem energetyki węglowej przez niskoemisyjne źródła energii oraz nowoczesną infrastrukturą energetyczną,
- dotyczących odnawialnych źródeł energii,
- zmniejszających emisję zanieczyszczeń oraz wspierających efektywność energetyczną, szczególnie w branżach energochłonnych i wysokoemisyjnych,
- z zakresu pojazdów samochodowych o napędzie niskoemisyjnym.

Klienci Banku są zobowiązani do niewykorzystywania środków z kredytu w jakikolwiek sposób dotyczących działań wymienionych na Liście Wyłączeń Środowiskowych Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju. Są oni jednocześnie zobowiązani do uzyskiwania i posiadania wszystkich niezbędnych zezwoleń dotyczących ochrony środowiska w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, jak również prowadzenia działalności z uwzględnieniem przepisów ochrony środowiska i zgodnie ze wszystkimi stosownymi ustawami, normami i innymi wymogami regulacyjnymi na szczeblu krajowym i lokalnym w zakresie ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa i zasadami współżycia społecznego.



NA DZIAŁANIA PROŚRODOWISKOWE PATRZYMY KOMPLEKSOWO

Działania prośrodowiskowe obejmują całe portfolio produktów Grupy Banku Millennium. Mamy ponad 2,1 mln klientów cyfrowych. Prowadzimy intensywne działania na rzecz redukcji zużycia papieru w korespondencji z klientami.

W 2021 roku:

- Prowadzimy działania na rzecz **poszerzenia bazy klientów cyfrowych** poza obecne segmenty wiekowe - pomagamy wejść w świat bankowości cyfrowej.
- **Cyfryzujemy kolejne usługi i procesy** w zakresie obsługi klientów indywidualnych i przedsiębiorstw.
- Nasz cel to zwiększenie udziału klientów cyfrowych **do ponad 80% do końca roku 2021** i 80% „end-to-end” procesów sprzedaży na platformach cyfrowych.
- **Utrzymanie najwyższego poziomu** „customer digital experience” to nasz priorytet.

W 2021 roku kontynuujemy działania prowadzące do **redukcji zużycia papieru** poprzez proaktywny monitoring produkcji i wysyłki wyciągów, zachęcanie klientów wszystkich linii biznesowych do korzystania z wyciągów elektronicznych oraz cyfryzację korespondencji przychodzącej i wychodzącej.



Wybierz liść, a nie list

Przejdź na wyciąg online i pomóż nam oszczędzić nawet kilkadziesiąt drzew miesięcznie



Otwórz się na naturę

Przejdź na wyciąg online i pomóż nam oszczędzić nawet kilkadziesiąt drzew miesięcznie

PRODUKTY REALIZUJĄCE CEL SPOŁECZNY I ŚRODOWISKOWY

Bank Millennium i Spółki Banku posiadają w swojej ofercie produkty i usługi umożliwiające poprawę warunków życia klientów, ułatwiające zarządzanie finansami i oszczędzanie, wspierające rozwój innowacyjności i ochronę środowiska. Poniżej kilka przykładów funkcjonujących rozwiązań.

[Karta kredytowa WWF Millennium Mastercard](#) (RRSO 8,86%) oferowana jest w ramach wieloletniej współpracy Banku z Fundacją WWF Polska, organizacją ratującą najcenniejsze przyrodniczo miejsca w Polsce i na świecie. Bank Millennium przekazuje WWF Polska część każdej transakcji bezgotówkowej zrealizowanej przez klienta, a w pierwszym roku użytkowania również połowę opłaty miesięcznej za kartę. Karta jest **wykonana z plastiku otrzymanego w procesie recyklingu**.

Oferta [Konta 360°](#) jest uniwersalna i przygotowana tak, aby odpowiadała na potrzeby różnych grup klientów, niezależnie od ich wieku i dochodów. Od maja br. dla dzieci w wieku od 7 do 12 lat wraz z **Kontem 360° Junior** dostępne są, stworzone specjalnie z myślą o najmłodszych, aplikacja mobilna oraz karta płatnicza. To cenne, nowoczesne narzędzia pomagające wprowadzać dzieci w świat finansów i uczące bezpiecznego korzystania z technologii.

Bank Millennium posiada w ofercie **fundusze inwestycyjne realizujące cel społeczny i środowiskowy** oraz systematycznie pracuje nad rozwojem oferty inwestycyjnej w tym zakresie.



PRODUKTY REALIZUJĄCE CEL SPOŁECZNY I ŚRODOWISKOWY

Millennium Leasing konsekwentnie angażuje się w **finansowanie energooszczędnych inwestycji**. Korzysta w tym celu z programów organizowanych przez EBOR (Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju). W roku 2021 spółka, podobnie jak w roku 2020, szczególnie rozwija **MilleSun - program finansowania instalacji fotowoltaicznych**.

Bank oferuje również **Program gwarancji Biznesmax** realizowany we współpracy z Bankiem Gospodarstwa Krajowego. Gwarancja jest przeznaczona na zabezpieczenie kredytów udzielanych na finansowanie innowacyjnych przedsięwzięć w sektorze MŚP, w tym z uwzględnieniem firm efektywnych ekologicznie. Klienci mogą korzystać m.in. ze „ścieżki ekologicznej” wspierającej potencjał innowacyjnych firm, które realizują lub planują realizować inwestycje przyjazne środowisku.

Kredyt na innowacje technologiczne realizowany jest we współpracy z BGK w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój Poddziałanie 3.2.2. Celem programu jest wspieranie innowacyjnych inwestycji wśród przedsiębiorstw z sektora MŚP, umożliwia uzyskanie bezzwrotnej dotacji w formie premii technologicznej, która przeznaczana jest na częściową spłatę udzielonego kredytu. Wysokość premii może wynieść aż do 70% wydatków dla mikro i małych przedsiębiorstw oraz do 60% dla przedsiębiorstw średnich. Kredyt przeznaczony jest na wdrożenie nowej własnej lub zakupionej technologii i uruchomienie na jej podstawie wytwarzania nowych lub znacząco ulepszonych produktów, procesów lub usług. Przy ocenie wniosków istotne znaczenie ma pozytywny wpływ na różne aspekty środowiska naturalnego oraz realizację zasady zrównoważonego rozwoju.

W 2021 roku planujemy jeszcze bardziej **aktywnie wspierać klientów w wykorzystaniu środków unijnych, które będą w większości udostępniane z przeznaczeniem na przedsięwzięcia cyfrowe i zielone**. W tym celu rozwijamy centrum kompetencji jako wsparcie sprzedaży dla sieci, podnosimy kwalifikacje doradców i dostosowujemy procesy wewnętrzne.



RYZYKA ZWIĄZANE Z KWESTIAMI KLIMATU

Strategia zarządzania ryzykiem w sposób kompleksowy obejmuje wszystkie istotne ryzyka wpływające na stabilność modelu biznesowego Banku. W ostatnim czasie obserwowany jest wzrost roli ryzyk powiązanych ze zmianami klimatycznymi w katalogu ryzyk wpływających na stabilność ekonomiczną. Zgodnie z podejściem do klasyfikacji ryzyka klimatu zaproponowanym przez Europejski Bank Centralny w dokumencie “Guide on climate-related and environmental risks” Bank wyróżnia następujące rodzaje ryzyk:

- ryzyka fizyczne odnoszą się do strat finansowych odnotowywanych wskutek zmian klimatu. Zdarzenia wynikające z ryzyk fizycznych to między innymi: częstsze występowanie ekstremalnych zdarzeń pogodowych takich jak powodzie, susze, huragany; degradacja środowiska, w szczególności zanieczyszczenie powietrza, wody, gleby; utrata bioróżnorodności; wylesianie.
- ryzyka przejścia odnoszą się do strat finansowych odnotowywanych pośrednio lub bezpośrednio wskutek dostosowania procesów ekonomicznych w kierunku gospodarki zrównoważonej środowiskowo.



W celu optymalnego zintegrowania ryzyk klimatu w strategii zarządzania ryzykiem Bank Millennium rewiduje podejście do przygotowywania strategii Banku, w szczególności:

- Prowadzi prace nad zidentyfikowaniem kluczowych ryzyk związanych z kwestiami klimatu, które wpływają albo będą wpływać na stabilność modelu biznesowego klientów Banku oraz samego Banku poprzez opracowywanie prawdopodobnych scenariuszy oraz określenie ich wpływu na sytuację finansową poszczególnych sektorów gospodarki w krótkim, średnim i długim okresie czasu.
- Modeluje proces przygotowania strategii Banku w kierunku pozwalającym na optymalne zarządzanie identyfikowanymi ryzykami klimatu, jak również efektywnym wykorzystaniem możliwości biznesowych tworzonych przez zmieniające się środowisko biznesowe i regulacyjne.

RYZYKA ZWIĄZANE Z KWESTIAMI KLIMATU - DALSZY KROKI

Konsekwencją ujęcia w strategii Banku ryzyk związanych z kwestiami klimatu będzie rozbudowanie strategii zarządzania ryzykiem.

Bank wdroży zmiany pozwalające na efektywne zarządzanie ryzykami związanymi z kwestiami klimatu, w tym identyfikowanie, monitorowanie, kwantyfikowanie oraz limitowanie ryzyka. Proces wdrożenia zmian w strategii zarządzania ryzykiem obejmuje:

- Zdefiniowanie odpowiedniej struktury organizacyjnej, w tym zidentyfikowanie ról oraz zakresu odpowiedzialności jednostek z zachowaniem podejścia opartego o trzy linie obrony, określenie kluczowych kompetencji oraz zaplanowanie i przeprowadzenie szkoleń.
- Opracowanie metodyk pozwalających na zintegrowanie ryzyk związanych z kwestiami klimatu w kompleksowej ocenie ryzyka klienta, rozszerzenie zakresu zbieranych danych oraz uwzględnienie kluczowych cech determinujących ekspozycję na ryzyka związane z kwestiami klimatu w segmentacji i profilowaniu portfela.
- Rozszerzenie definicji apetytu na ryzyko o wskaźniki ekspozycji na ryzyka związane z kwestią klimatu oraz określenie akceptowalnych poziomów tych wskaźników wraz z ścieżkami raportowania i eskalacji.
- Rozbudowę metodyk przeprowadzania testów warunków skrajnych z uwzględnieniem powiązania scenariuszy klimatycznych z oczekiwanym wpływem na stabilność pozycji kapitałowej Banku oraz wykorzystanie wyników testów w procesach optymalizacji struktury portfela.



PRACA W ZGODZIE ZE ŚRODOWISKIEM - OGRANICZENIE EMISJI WŁASNYCH

Działania na rzecz redukcji poziomu emisji CO₂ stanowią dla Banku Millennium ważny element działań z obszaru ESG. Od 2011 roku Bank monitoruje i publikuje dane dotyczące poziomu emisji własnych dwutlenku węgla. Rokrocznie poziom tej emisji ulega obniżeniu. W 2021 roku skupiamy się na wyborze sprzedawcy energii w 100% zielonej na 2022 rok (tj. uzyskaniu gwarancji pochodzenia poświadczających, że 100% zakupionej energii elektrycznej zostało wytworzone z odnawialnych źródeł energii). W 2020 i 2021 r. część energii kupowanej przez Bank pochodzi ze źródeł niskoemisyjnych, co zostało m.in. potwierdzone przez sprzedawcę gwarancją zakupu energii ze źródeł niskoemisyjnych i osiągnięcia efektu redukcji emisji CO₂ o 11 279 ton w 2020 roku.

Nieustannie działamy na rzecz redukcji emisji dwutlenku węgla. 2021 to pierwszy pełen rok, w którym skonsumujemy w pełni oszczędności wynikające z modernizacji oświetlenia LED w centrali Banku, redukując ślad węglowy o 500 ton rocznie.

Ponadto w 2021 roku:

- Otwieramy **ekologiczny oddział Banku w Gdańsku**, zaprojektowany z wykorzystaniem rozwiązań i materiałów zastępczych z recyklingu - dzięki temu zmierzmy, w jakim stopniu ograniczyliśmy ślad węglowy w ramach realizacji takiej inwestycji.
- **Zmniejszymy emisje** gazów cieplarnianych / CO₂ poprzez zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o dalsze 10%-15% w wyniku wielu projektów, które realizujemy z myślą o działaniach mających wpływ na środowisko, m.in. dostosowaniu funkcjonowania urządzeń (m.in. zegarów czasowych) do zasiedlenia naszych biurów a także konsolidację sieci oddziałów czy realizację przebudów oddziałów z uwzględnieniem rozwiązań ekologicznych, w tym oświetlenia LED.
- Odbędzie się relokacja do **nowego budynku biurowego wrocławskiej centrali Banku**. Wybraliśmy na nową siedzibę budynek z certyfikatem LEED GOLD, gwarantującym najwyższy standard, komfortowe warunki do pracy, energooszczędność i ekologiczne rozwiązania.
- W 2021 roku Bank sprzedał **białe certyfikaty** na Giełdzie Towarowej potwierdzające oszczędność energii na poziomie 31 toe.
- Planujemy realizację **audytu energetycznego** budynków Banku.



**Cel: 100%
zielonej
energii w 2022
roku**

WSPIERAMY I PROMUJEMY PROEKOLOGICZNY STYL ŻYCIA I PRACY

W 2021 roku kontynuujemy kampanie ekologiczne skierowane do pracowników Grupy Banku Millennium:

- „Choose stairs” - wybierz schody zamiast windy; „Come to work by bike” - promowanie zdrowego trybu życia i dojazdów do pracy rowerem; „Back to office and drink water” - planujemy wyposażenie pracowników z budynków biurowych w szklane butelki wielorazowego użytku na wodę, w celu zachęcenia do korzystania z dystrybutorów wody.
- W ramach wewnętrznego programu szkoleń dla pracowników planujemy wykłady związane z zagadnieniami zrównoważonego rozwoju.
- Dalsza digitalizacja wewnętrznego obiegu dokumentów.

Segregacja i ograniczanie ilości śmieci:

- W tym roku zaopatrzymy wszystkie lokalizacje Banku w nowe kosze do segregacji śmieci dla wszystkich frakcji.
- Organizujemy zbiórki elektrośmieci od pracowników, we wszystkich centralach ustawione są pojemniki do zbierania plastikowych nakrętek na rzecz fundacji.

Ograniczanie ilości materiałów plastikowych:

W ramach procesu zarządzania zaopatrzeniem, Bank prowadzi aktywną weryfikację zgłaszanego zapotrzebowania na wszelkie materiały biurowe. Dzięki temu do jednostek centrali i oddziałów trafia tylko **niezbędna ilość materiałów plastikowych**.

Monitorujemy i optymalizujemy poziom zużycia wody.

Środki transportu:

Flota samochodowa - około 70% samochodów to samochody hybrydowe, wszystkie nowe/wymieniane samochody to samochody hybrydowe. Uruchamiamy stacje do ładowania samochodów elektrycznych i hulajnóg w centrali Banku w Warszawie. W warszawskiej centrali od maja działa punkt ładowania hulajnóg i rowerów elektrycznych.

Zielony Rekord Polski

Bank Millennium dołączył do ekologicznej akcji #ZielonyRekord, polegającym na biciu Zielonego Rekordu Polski. W pięciu budynkach własnych przeprowadziliśmy nowe nasadzenia roślin i drzewek oraz wprowadziliśmy nową roślinność biurową w modernizowanych powierzchniach biurowych.





4



SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA

Bank Millennium tworzy dobre środowisko pracy dla pracowników niezależnie od płci, wieku, rasy, religii, narodowości, pochodzenie etnicznego, niepełnosprawności, przekonań politycznych, przynależności związkowej oraz orientacji seksualnej, którzy znajdują tu warunki do rozwoju zawodowego w atmosferze współpracy oraz wzajemnego szacunku.

ZAKAZ DYSKRYMINACJI

Bank Millennium zakazuje jakichkolwiek, pośrednich lub bezpośrednich, praktyk dyskryminujących wobec innego pracownika w szczególności ze względu na płeć, wiek, rasę, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, przekonania polityczne, przynależność związkową oraz orientację seksualną (§ 7 Regulaminu Pracy oraz Punkt 5 Kodeksu)

PROCEDURA ANTYMOBBINGOWA

Bank posiada i stosuje procedurę antymobbingową mającą na celu szybką identyfikację i rozwiązywanie problemów związanych z podejrzeniem mobbingu.

RZECZNIK ETYKI

Bank powołał Rzecznika Etyki i promuje poprzez szkolenia zasady etyki obowiązujące w Banku.

PROMOWANIE WARTOŚCI

Wśród wartości Banku znajdują się między innymi: budowanie relacji opartych na zaufaniu oraz docenianie pracowników oraz promowanie współpracy. W celu promocji wartości Bank rokrocznie organizuje program nagród pracowniczych IMPAKT, w ramach którego pracownicy sami nominują laureatów w kategoriach wartości Banku.

PROGRAM RODZICE NA TAK

Bank dostrzega szczególną sytuację pracowników-rodziców prowadząc od wielu lat program Rodzice na Tak. W ramach programu prowadzona jest strona intranetowa poświęcona uprawnieniom osób posiadających dzieci. W ciągu wielu lat organizowane były spotkania, wyjazdy i wydarzenia poświęcone dzieciom i ich rodzicom. W 2020 roku z Funduszu Socjalnego wypłacone zostały znaczne świadczenia finansowe na potrzeby edukacyjne dzieci i młodzieży.

WSPÓLPRACA Z SGH

Bank jest partnerem Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Częścią współpracy było utworzenie na terenie uczelni pierwszego centrum coworkingu dla rozwoju startupów. Od chwili uruchomienia miejsce to przyciąga wielu uzdolnionych młodych ludzi.

MILLENNIUM CAMPUS

W Banku Millennium funkcjonuje program Millennium Campus. Jego celem jest inspiracja i rozwój zawodowy pracowników w zakresie nowych technologii, rozwoju rynku i trendów marketingowych, ale także ich rozwoju osobistego i dobrostanu. W jego ramach odbywały się wykłady z zakresu radzenia sobie ze stresem, organizacji pracy zdalnej, zapobiegania zachorowaniom na COVID, itp.

M DOSTĘP DO BENEFITÓW

Benefity, takie jak opieka medyczna, ubezpieczenia grupowe oraz wsparcie socjalne są oferowane dla wszystkich pracowników, również tych, którzy pracują w niepełnym wymiarze. Bank zachęca także pracowników do wykorzystywania urlopów. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z w pełni dostosowanej do ich możliwości infrastruktury biurowej.

WSPIERANIE RÓŻNORODNOŚCI

POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI

W 2017 roku Zarząd Banku wprowadził Politykę różnorodności. Jej celem jest rozwijanie wiedzy i budowanie świadomości pracowników w zakresie związanym z etyką i poszanowaniem różnorodności. Polityka gwarantuje także równość między innymi w dostępie do wynagrodzeń i stanowisk, dostępie do benefitów oraz w procesach rekrutacji i rozwoju.

KARTA RÓŻNORODNOŚCI

W 2017 roku Bank podpisał Kartę Różnorodności i stosuje jej postanowienia.

UDZIAŁ Kobiet I MĘŻCZYŹN W ZARZĄDZANIU

67,6% pracowników Banku Millennium to kobiety. Kobiety zajmują 59,5% stanowisk w kadrze menedżerskiej w Banku przy czym w grupie najwyższego kierownictwa (zarząd + dyrektorzy) kobiety stanowią 29,9%. Udział kobiet w zarządzaniu jednostkami sprzedaży wynosi 67,9%. Bardzo mały odsetek kobiet pracuje natomiast w obszarach związanych z technologiami - jedynie 25,8%. Fakt ten znacząco wpływa na różnice w strukturze wynagrodzeń pomiędzy kobietami a mężczyznami.

WYNAGRODZENIA KOBIEC I MĘŻCZYŹN

Średnie wynagrodzenie kobiet jest niższe o 33,4% od średniego wynagrodzenia mężczyzn (wartość obliczona jako procentowa różnica pomiędzy średnim miesięcznym wynagrodzeniem - z uwzględnieniem premii, nagród i innych dodatków - kobiet i mężczyzn za ostatni rok). Liczba ta jednak nie uwzględnia różnic w kompetencjach, lokalizacji geograficznej, zakresie odpowiedzialności oraz w strukturze zatrudnienia kobiet i mężczyzn na poszczególnych stanowiskach w różnych obszarach Banku. Podkreślić należy, że zwłaszcza ten ostatni czynnik ma duże znaczenie dla kształtowania się średniego wynagrodzenia. Większość kobiet jest zatrudniona w sieci sprzedaży, natomiast mężczyźni pracują w przewadze w obszarach wysokich technologii, gdzie rynek, wobec niedoboru specjalistów, dyktuje istotnie wyższe wynagrodzenia. Bank szczegółowo analizuje czynniki, które mogą wpływać na różnice w wynagrodzeniach pomiędzy kobietami i mężczyznami.



RYNKOWE WYRÓŻNIENIA I DALSZY PLAN

WŚRÓD NAJLEPSZYCH PRACODAWCÓW WG FORBES

Bank Millennium zajął drugie miejsce w rankingu Poland's Best Employers 2021 magazynu Forbes i firmy Statista w kategorii Banki i usługi finansowe. Wśród kryteriów branych pod uwagę były między innymi: rozwój i perspektywy, relacje między pracownikami i zarządzanie oraz zrównoważony rozwój.

SOLIDNY PRACODAWCA

Co roku od wielu lat Bank Millennium jest laureatem nagrody Solidny Pracodawca.



DZIAŁANIA REALIZOWANE I PLANOWANE W 2021 R.

KONTYNUACJA DOTYCHCZASOWYCH DZIAŁAŃ

Bank Millennium kontynuuje dotychczas podejmowane działania i opisane projekty, zapewniając stabilne i sprzyjające rozwojowi warunki pracy.

PROMOWANIE ZAGADANIŃ RÓŻNORODNOŚCI

- Organizacja szkoleń w zakresie różnorodności
- Organizacja Dnia Różnorodności
- Artykuły w intranecie pokazujące korzyści z różnorodności

POGŁĘBIANIE ANALIZ WYNAGRADZANIA KOBIEC I MĘŻCZYZN W ORGANIZACJI

- Wieloczynnikowa analiza różnic średniego wynagrodzenia kobiet i mężczyzn
- Okresowe raportowanie wniosków z analiz do Zarządu
- Propozycje działań zmierzających do wyrównywania nieuzasadnionych różnic w wynagrodzeniach

KLIENCI - BANKOWOŚĆ BEZ BARIER - USŁUGI CYFROWE

Celem Banku jako firmy odpowiedzialnej społecznie jest niwelowanie barier w dostępie do usług finansowych i pozafinansowych dla osób w wieku starszym i osób z niepełnosprawnościami.

Strona internetowa Banku Millennium, system bankowości internetowej Millenet oraz aplikacja mobilna Banku Millennium **stale dostosowywane są do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących**. Serwisy są napisane prostym i zrozumiałym dla użytkownika językiem i mogą być odczytywane przez czytniki tekstu. Użytkownik z dysfunkcją wzroku może korzystać ze strony internetowej posługując się wyłącznie klawiaturą (bez konieczności korzystania z myszy do nawigacji po portalu). Dodatkowo strona wyposażona jest w możliwość powiększania tekstu i przystosowana do czytania w trybie wysokiego kontrastu. Do aplikacji mobilnej użytkownicy telefonów z czytnikami linii papilarnych mogą logować się odciskiem palca. W ten sam sposób mogą też zatwierdzać transakcje kartą w Internecie z zabezpieczeniem 3D-Secure. Dodatkowo posiadacze iPhone'a X i nowszych wersji mogą logować się za pomocą usługi rozpoznawania twarzy Face ID. Aplikacja mobilna dostosowana jest do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących dzięki kompatybilności z usługami ułatwień dostępu, takimi jak Google TalkBack (Android), VoiceOver (iOS), które umożliwiają prezentowanie informacji przy użyciu mowy. Bank Millennium był jedną z pierwszych firm, która dostosowała swoją stronę internetową do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Ważnym celem Banku jest **przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu także w sferze usług niefinansowych**. Zwiększając dostęp do rozwiązań mobilnych, m.in. e-administracji, zakupu biletów komunikacji, płacenia za parkingi czy przejazdy autostradą, Bank umożliwia dostęp do usług bankowych i pozabankowych w każdym miejscu i czasie.



NIWELOWANIE BARIER FIZYCZNYCH

Wszystkie własne bankomaty oraz około 70% oddziałów sieci własnej Banku Millennium jest dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przebudowując i modernizując swoje placówki **Bank dokłada starań, by bariery architektoniczne zostały zniwelowane**. Siedzące stanowiska do obsługi klienta (obsługa konsultancka) z możliwością podjazdu dla wózków inwalidzkich dostępne są we wszystkich oddziałach Banku (stanowiska siedzące przy obsłudze kasowej - 50%). Klienci korzystający z infolinii Banku mogą korzystać z funkcji komend głosowych zamiast używać klawiszy numerycznych telefonu.

Bank Millennium rozszerza ideę społeczności bez barier również na inicjatywy, w których uczestniczy. W 2020, już drugi rok z rzędu podczas festiwalu filmów dokumentalnych Millennium Docs Against Gravity, którego sponsorem głównym jest Bank Millennium, wybrane filmy były dostępne w wersji z audiodeskrypcją i wersją lektorską, ułatwiającą osobom z niepełnosprawnościami wzroku dostęp do świata kultury. **Również w roku 2021 wybrane filmy prezentowane podczas festiwalu Millennium Docs Against Gravity dostępne będą z audiodeskrypcją i wersją lektorską.**



EDUKACJA W ZAKRESIE BEZPIECZNEGO BANKOWANIA W SIECI

W ostatnim czasie można zaobserwować coraz więcej sytuacji, w których klienci banków padają ofiarą różnego rodzaju oszustów i wyłudzczy. Problem ten dotyczy klientów całego sektora w Polsce i na świecie. W większości przypadków sytuacje te wynikają z braku przestrzegania przez klientów **podstawowych zasad bezpieczeństwa**, takich jak np. niepodawanie danych do logowania lub danych karty płatniczej podejrzanym osobom i na podejrzanych stronach czy nieściągnięcie aplikacji z nieznanymi źródłami. Coraz częściej klienci padają ofiarą przestępstw wykorzystujących metody socjotechniczne. Ponieważ w każdym z tych przypadków kluczowa jest świadomość klientów, banki, w tym Bank Millennium, wspólnie z ZBP oraz indywidualnie prowadzą **intensywną edukację swoich klientów**, stale przypominają o zagrożeniach w sieci i konieczności przestrzegania reguł bezpieczeństwa.

Regularnie publikujemy ostrzeżenia i rekomendacje dotyczące zasad bezpieczeństwa. W sytuacji gdy otrzymujemy informacje o nowym sposobie oszustwa, **natychmiast wysyłamy też klientom ostrzeżenia za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji** - opisujemy metodę działania przestępców i edukujemy, w jaki sposób można uniknąć zagrożenia. Reagujemy na każdy sygnał, który może być próbą wyłudzenia informacji lub środków od klientów. Jesteśmy w stałym kontakcie z organami ścigania - policją, prokuraturą i deklarujemy w każdym przypadku pełną gotowość do współpracy z nimi, aby złodzieje, którzy ukradli pieniądze, zostali jak najszybciej ujęci.



ROZWIĄZANIA DLA KLIENTÓW POSIADAJĄCYCH WALUTOWE KREDYTY HIPOTECZNE

Bank obecnie obsługuje ponad 2,6 miliona aktywnych klientów detalicznych, natomiast liczba aktywnych umów dotyczących walutowych kredytów hipotecznych wynosi ok. 54 tys. (bez dawnego Euro Banku).

W ostatnich latach znacznie wzrosła liczba spraw sądowych dotyczących walutowych kredytów hipotecznych. Bank szanuje prawo swoich klientów do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, jednak jednocześnie podkreśla swoją gotowość do wypracowania rozwiązań polubownych i fair dla każdego kredytobiorcy. W szczególności Bank uważa, że rozwiązanie kwestii zgłaszanych przez niektórych walutowych kredytobiorców hipotecznych nie powinno stawiać ich w lepszej sytuacji od osób, które w tym samym okresie zaciągnęły kredyt złotowy. O otwartości Banku świadczą formułowane przez niego propozycje zawierania ugód sądowych lub pozasądowych.

Indywidualne ustalenia z klientami

Bank Millennium prowadzi indywidualne ustalenia z klientami dotyczące warunków spłaty lub przewalutowania kredytu, uwzględniając sytuację i oczekiwania każdego klienta. Bank Millennium zawsze rozmawiał ze swoimi klientami i oferował rozwiązania dostosowane do ich potrzeb. W okresie 2010-2015 Bank podchodził bardzo elastycznie do zmiany nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu, natomiast w latach 2015-2020 klienci byli zainteresowani przede wszystkim dokonaniem wcześniejszej spłaty, więc ich zapytania dotyczyły możliwości zaoferowania korzystniejszego kursu. Od 2020 roku, ze względu na znaczną obniżkę stawki WIBOR, klienci poszukują głównie możliwości przewalutowania kredytu na złotówki, eliminując ryzyko walutowe i utrzymując i tak niską miesięczną ratę. Propozycja Banku jest przygotowywana dla każdego klienta indywidualnie, a formalności związane z przewalutowaniem bądź spłatą kredytu są ograniczone do minimum. Zainteresowanie ze strony klientów oceniamy jako znaczące.

Rozliczenia wg średniego kursu NBP

Bank Millennium umożliwia spłatę kredytu bezpośrednio w CHF a od maja 2020 bank stosuje w rozliczeniach kredytów frankowych średni kurs NBP.

Sześciopak

Od stycznia 2015 roku, kiedy to odnotowano szybki wzrost kursu franka szwajcarskiego, Bank Millennium oferuje specjalne rozwiązania tzw. „sześciopak”, obejmujące m.in:

- Uwzględnienie ujemnej stawki Libor przy wyliczaniu wysokości oprocentowania kredytów mieszkaniowych.
- Wydłużenie na wniosek klienta okresu spłaty lub okresowe zawieszenie spłaty raty kredytowej, tak, aby jej poziom nie był wyższy lub był niewiele wyższy niż przed uwolnieniem kursu. Wnioski te mogłyby być składane wyłącznie przez kredytobiorców zamieszkujących kredytowaną nieruchomość.
- Rezygnacja z żądania nowego zabezpieczenia oraz ubezpieczenia kredytu wobec kredytobiorców terminowo spłacających raty kredytowe.
- Uelastycznienie zasad restrukturyzacji kredytów hipotecznych dla klientów zamieszkujących kredytowane nieruchomości.

Fundusz Wsparcia Kredytobiorców

Klienci Banku Millennium, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy zarówno we frankach szwajcarskich jak i złotówkach i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, mogą ubiegać się o wsparcie z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców utworzonego i zasilonego kwotą 600 mln PLN przez banki, w tym Bank Millennium w 2015 roku. Na podstawie Ustawy o wsparciu kredytobiorców, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, przyjętej w 2019 roku, która weszła w życie 1 stycznia 2020 roku, zostały zmienione kryteria wnioskowania o wsparcie, co ma zwiększyć dostępność Funduszu.

Propozycja Przewodniczącego KNF

Bank Millennium prowadzi badania opinii klientów i bierze udział w pracach analitycznych dotyczących propozycji Przewodniczącego KNF zaoferowania klientom możliwość zamiany walutowych kredytów hipotecznych na PLN tak, jakby kredyty były w PLN od dnia ich udzielenia, z jednoczesną retrospektywną zmianą formuły naliczania odsetek na WIBOR plus marża historyczna dla takich kredytów od dnia udzielenia kredytu. Decyzja o wdrożeniu nie została jeszcze podjęta.

SPOŁECZNOŚĆ - EDUKACJA FINANSOWA, WSPARCIE KULTURY, WOLONTARIAT

Finansowy Elementarz

Rozpoczęty przez Fundację Banku Millennium w 2016 roku autorski program edukacji finansowej przedszkolaków jest przygotowany i realizowany przez pracowników we współpracy z organizacją pozarządową.

- W ramach „Finansowego Elementarza” Fundacja przygotowała cykl animowanych filmów o przygodach Pana Sebastiana, wspierając tym rodziców w domowej edukacji przedszkolaków w czasie pandemii.
- Fundacja stworzyła też **e-poradnik dla rodziców „Jak uczyć dzieci finansów”** oraz **serię wywiadów wideo z psychologiem** na tematy związane ze specyfiką edukacji finansowej dzieci w wieku przedszkolnym.
- Rodzice chętnie korzystają z „**Finansowego Elementarza” w formie online** aby rozmawiać z dziećmi o świecie finansów i uczyć ich gospodarności oraz oszczędzania od najmłodszych lat.

Wsparcie kultury

Bank Millennium jest mecenasem kultury 360°, promuje sztukę w niemal wszystkich jej formach. Od 2006 roku Bank jest partnerem, a od 2016 roku sponsorem tytularnym największego w Europie festiwalu filmu dokumentalnego Millennium Docs Against Gravity. Podczas festiwalu prezentowane są filmy przybliżające szerokiemu gronu odbiorców istotne zagadnienia dot. m.in. kwestii społecznych i ekologicznych.

Program Millantrop

Fundacja prowadzi program Millantrop, w ramach którego, w drodze konkursu, przyznaje granty na realizację akcji społecznych pracowników Grupy Banku Millennium.

DZIAŁANIA REALIZOWANE I PLANOWANE W 2021 R.

- Kontynuacja promocji materiałów edukacyjnych skierowanych do dzieci w wieku przedszkolnym i do rodziców.
- Powrót do organizacji warsztatów w przedszkolach w czwartym kwartale br.
- Mecenat tytularny nad 18. festiwalem Millennium Docs Against Gravity.
- Powrót do realizacji programu pracowniczego - programu grantowego, w ramach którego pracownicy będą mogli organizować wydarzenia w lokalnych społecznościach.



Millennium
18th DOCS
AGAINST
GRAVITY
FILM FESTIVAL



5



ŁAD KORPORACYJNY

REGULARNE SZKOLENIA I INNE DZIAŁANIA PLANOWANE NA 2021 R.

Grupa Banku Millennium posiada system zarządzania etyką, na który składają się:

- **Kodeks Etyczny** - zawiera zasady etyki. Za formułowanie zasad Kodeksu, komunikację i promowanie wartości etycznych oraz ocenę przestrzegania zasad etyki odpowiada Departament Zapewnienia Zgodności.
- **Instytucja Rzecznika ds. Etyki** - jego funkcję pełni kierujący Departamentem Zapewnienia Zgodności. Do zadań Rzecznika ds. Etyki należy stanie na straży przestrzegania Kodeksu Etycznego, promowanie i informowanie o standardach etycznych, zlecenie kontroli przestrzegania zasad etycznych, weryfikowanie przypadków ich łamania.
- **System szkoleń z zakresu etyki** oraz informowania o zmianach w zakresie zasad etyki.
- **Procedury, polityki i zasady** zawierające wytyczne dotyczące właściwego postępowania.
- **System zgłaszania naruszeń standardów etycznych**, także w sposób anonimowy.
- **System kontroli przestrzegania zasad etycznych** - obejmuje kontrole cykliczne oraz jednorazowe kontrole przeprowadzane z inicjatywy Rzecznika ds. Etyki.

W 2021 roku:

- Planujemy **intensyfikację szkoleń pracowników** z szeroko pojętego obszaru zgodności działalności Banku z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz standardami rynkowymi.
- **Zunifikowaliśmy zasady przeciwdziałania zjawisku korupcji** w odrębnej regulacji wewnętrznej.
- Trwają prace nad **wdrożeniem Rekomendacji Z** KNF dotyczącej zasad ładu wewnętrznego w bankach.
- Bank analizuje i wdraża zalecenia wynikające z zaktualizowanego zbioru zasad ładu korporacyjnego „**Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021**”.



UZNANIE DLA NASZYCH DZIAŁAŃ

JESTEŚMY DOCENANI ZA AKTYWNOŚĆ ESG

- W tegorocznej edycji rankingu **Institucja Roku**, organizowanego przez Moje Bankowanie, działania Fundacji Banku Millennium zostały wyróżnione w kategorii Społeczna Odpowiedzialność Biznesu.
- Festiwal filmów dokumentalnych Millennium Docs Against Gravity, wspierany od 15 lat przez Bank Millennium wraz z ubiegłorocznym wydarzeniem Docs Against Isolation zostały wyróżnione przez internautów w tegorocznej edycji plebiscytu **Złoty Bankier**, zajmując drugie miejsce na podium w kategorii „Bank wrażliwy społecznie”.
- Już 27 działań zrealizowanych przez Bank Millennium na rzecz społeczeństwa i środowiska naturalnego zostało docenionych w raportach „Odpowiedzialny Biznes w Polsce” publikowanych przez FOB. Spośród działań zrealizowanych w 2020 roku wyróżniono: Przekazanie funduszy na pierwszy polski test na obecność COVID-19, Utworzenie Funduszu wsparcia dla pracowników na wypadek zarażenia COVID-19, programy #zostanwdomu oraz Edukacja finansowa przedszkolaków i ich rodziców online.
- W maju 2021 roku Bank Millennium już po raz szósty został wyróżniony **Dźwigaczem Kultury** przez Krakowskie Biuro Festiwalowe za mecenat nad festiwalem Sacrum Profanum.
- W czerwcu 2021 roku zostaliśmy, podobnie jak w roku 2020, nagrodzeni **Złotym Listkiem CSR** tygodnika Polityka.

